

메일 이상의 협업

Let's Dooray!

협업툴의 새로운 기준

공공기관 클라우드 시장 환경의 변화

이-이 Dooray!

두레이 사업부 이정수 선임

업무협업과 DT

업무 협업툴 필요성의 증대

많은 기술혁신이 있었지만... 정작 업무혁신은?

2007년 아이폰 출시 →



2023년 Open AI →



Since 199X ~ 현재



업무 협업툴 필요성의 증대

커뮤니케이션 방법의 변화

기존까지의 커뮤니케이션



현재의 커뮤니케이션



짧은 콘텐츠 중심의 소비

댓글(멘션)에 익숙

업무 협업툴 필요성의 증대

지속적으로 발생하는 업무 Loss

의사소통

☑ 안녕하세요
000입니다.
날이 좋습니다.
잘 지내셨죠?



업무공백

주기적인 조직개편

담당자 이직/퇴사

인수인계서

히스토리 관리

☑ Re:업무요청

?

☑ Re:Re:업무요청

☑ Re:Re:Re:업무요청

?

☑ Fw:Re:Re:Re:업무요청

☑ Fw:Fw:Re:Re:Re:업무요청

?

업무혁신을 위한 DT

대부분 기업이 바라는 바라는
업무 혁신이란..

Digitalization



최신 그룹웨어로의 리뉴얼&업그레이드
기존과 동일한 Work Flow

Digital Transformation

업무 협업툴 도입+업무 문화의 혁신

고작 Digitalization을 하면서 Digital Transformation을 하고 있다고
여기는 (또는 외부에 주장하는) 것이 많은 회사의 문제이다.

비유하자면 ERP를 하고는 data company가 되었다고 생각하고 개솔린차에
전자부품을 추가하고 전기차라고 우기는 격이랄까.

Digital이라는 넓고도 모호한 단어의 비극이다.



정태영

현대카드/커머셜 CEO
(2023년 6월 9일, Facebook) 02

공공기관의 Cloud 전환

공공시장의 클라우드 가속화

행정 공공기관 클라우드 전환 및 통합 추진 계획

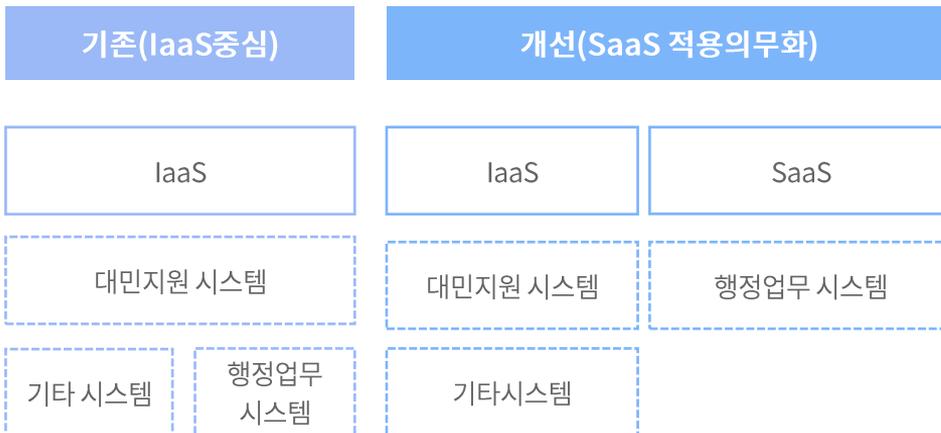
공공 클라우드 네이티브 전환 로드맵

추진 배경	<ul style="list-style-type: none"> 정부 재정 투자 방향 변화 보안인증제 개편 신기술 보편화 등
추진 환경	<ul style="list-style-type: none"> 행정안전부 전환 사업 예산 축소 정부 정책 '민간 클라우드 우선 이용' '클라우드 네이티브 우선 적용'으로 발전 등
추진 방향	<ul style="list-style-type: none"> 법정부 정보자원 등록·관리시스템에 등록된 모든 시스템의 클라우드 네이티브 전환
전환 기간	<ul style="list-style-type: none"> 2024년부터 2030년까지 7개년 추진
추진 목표	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 시범 사업 2024년 10% 달성 2025년 30% 달성 2026년 이후 70% 달성

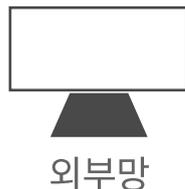
자료: 업계 종합

Key Message

- 리프트, 시프트 방식(IaaS, PaaS)의 단순 클라우드 전환 지양
- 서비스형소프트웨어(SaaS) 적용 의무화 계획 추진
- 공공내부망에서 행정내부망까지 SaaS도입 확대

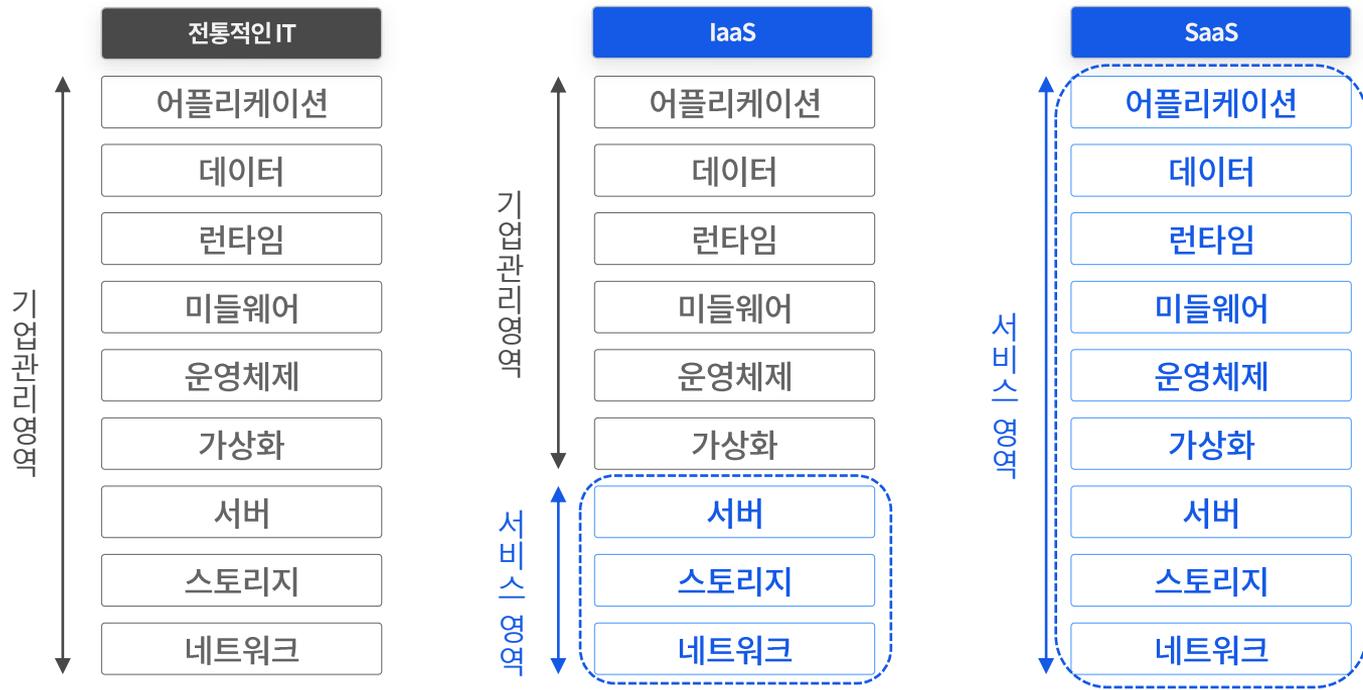


CSAP인증제도의 다변화



SaaS?

SaaS (Software as a Service)



SaaS?

SaaS (Software as a Service)

IaaS



PaaS



SaaS



왜 SaaS인가?

앞으로의 공공 Cloud 전환의 한 축으로 SaaS가 자리잡을 것

국내·외 공공부문 SaaS 현황



- Gov.UK의 디지털 마켓플레이스에 등록된 SaaS는 11,828개('22.10)
 - 회계·재무 2,853개, 협업 6,506개, 고객관리(CRM) 3,419개, 프로젝트 관리 2,975개, 전자문서기록 및 관리 4,004개, 인적자원 관리 3,340개 등



- FedRAMP 인증을 획득한 클라우드 서비스는 283개('22.10)
 - AWS, GCP, MS Azure 등은 FedRAMP 인증을 마켓플레이스를 대상으로 획득
 - ※ AWS gov.Cloud(US East/West) : 4,400여개, GCP SaaS/API : 860개, MS Azure SaaS : 9,800여개
 - 15,000여개 이상의 SaaS 활용 가능

* 출처: 2022년 제 3회 KOSW포럼



검색어를 입력하세요.

디지털서비스 찾기 디지털서비스 심사신청 디지털서비스 이용관리

▶ 서비스 키워드로 검색 초기화

검색어를 입력하세요

▶ 서비스 유형으로 검색

클라우드컴퓨팅서비스
SaaS
PaaS
IaaS
학교 교육 목적의 클라우드컴퓨팅서비스

클라우드 지원서비스

융합서비스
지능정보 융합서비스

55개 'SaaS' 유형에 해당하는 서비스 검색결과입니다.

Dooray! 엔에이치엔두레이 주식회사 / 원 제공자

#####비대면 시대 필수 기능, 화상회의 무료 제공###
회의를 하나의 서비스에서 사용 가능합니다.2. 국정원 보안 심사에 대해 적극 지원해드립니다.

테이텀C3 주식회사 테이텀 / 원 제공자

CSPM(Cloud Security Posture Management, 클라우드 보안 형상
프라 환경의 법규준수 여부 확인, 클라우드 자산 시각화, 클라우드 7

왜 SaaS인가?

SaaS 도입 전

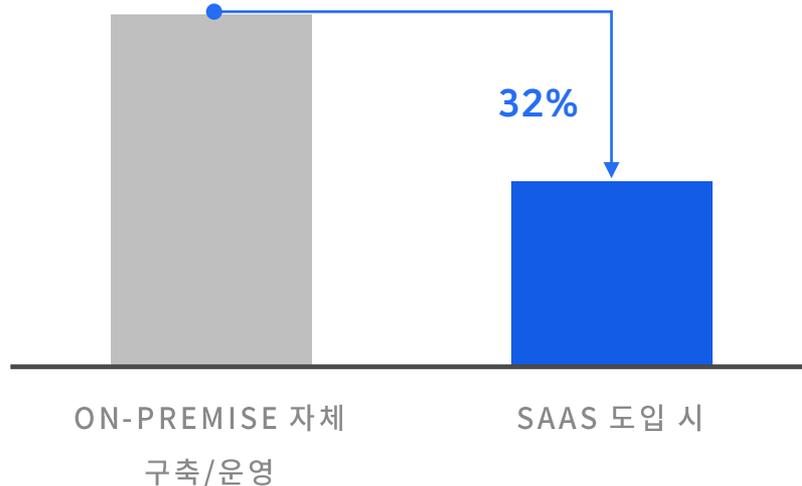
S/W	On-premise Solution 구매, 기능 커스텀
	OS, Spam-mail Filter
	Web-Drive, 보안 인증 (OTP 등)
H/W	물리적 서버 (웹 서버+DB서버)
	네트워크 장비
	보안 장비
기타	서비스 유지보수 인력 비용

+

시스템 노후 대비와 Trend follow를 위한
정기적 서비스 추가/업그레이드

SaaS 도입 후

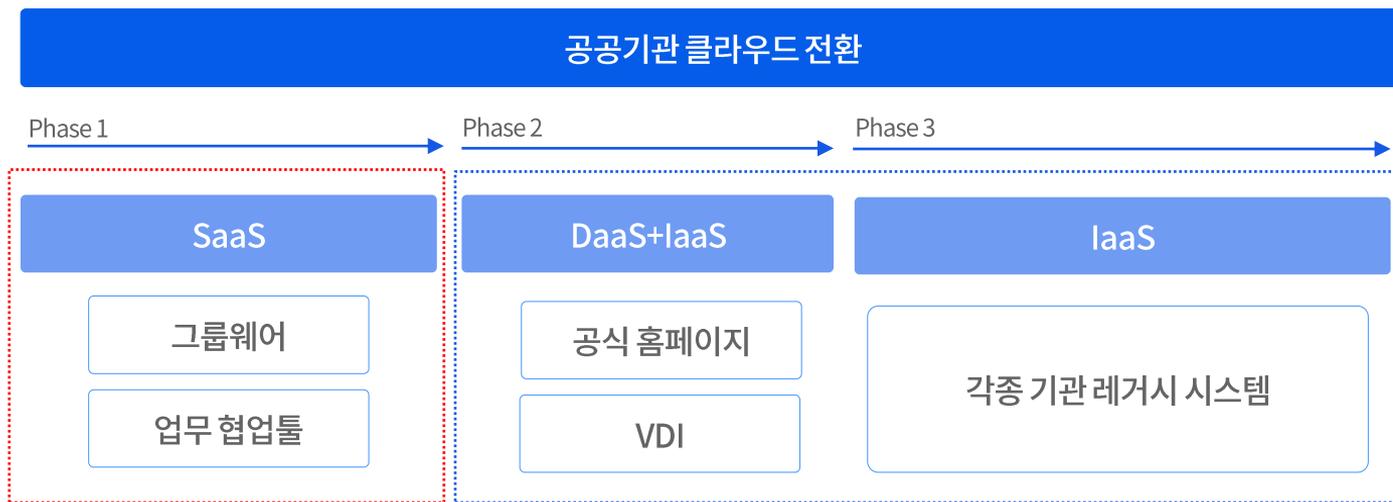
TCO (3년 기준)



3년간 약 32%의 비용 절감 효과*

왜 SaaS인가?

클라우드 전환의 시작점



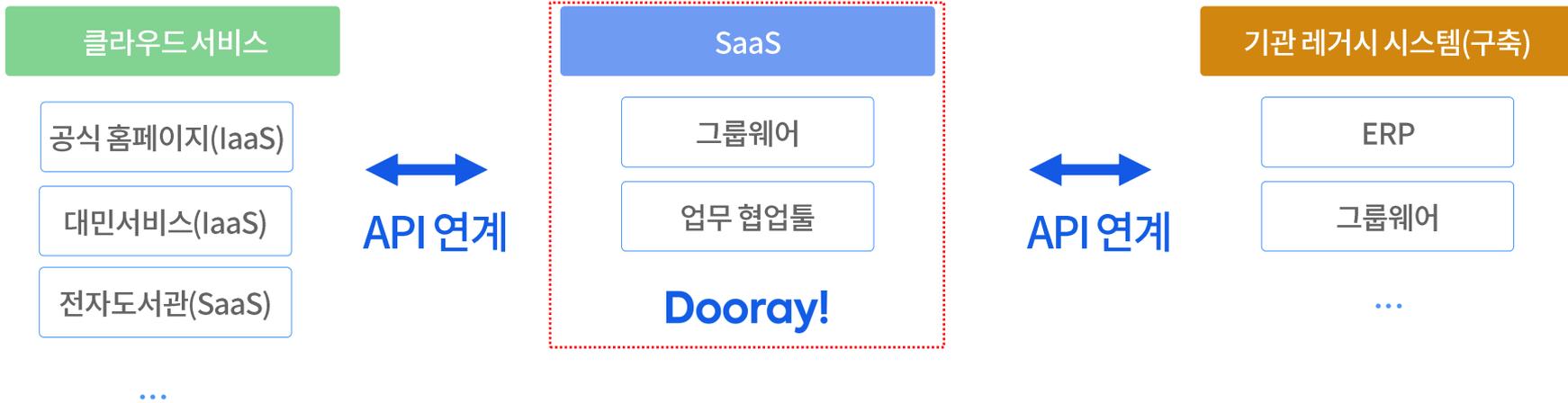
Dooray!

왜 SaaS인가?

손쉬운 API 연계 (Open API)

신규 구축 X
유지보수 X

공공기관 클라우드 전환

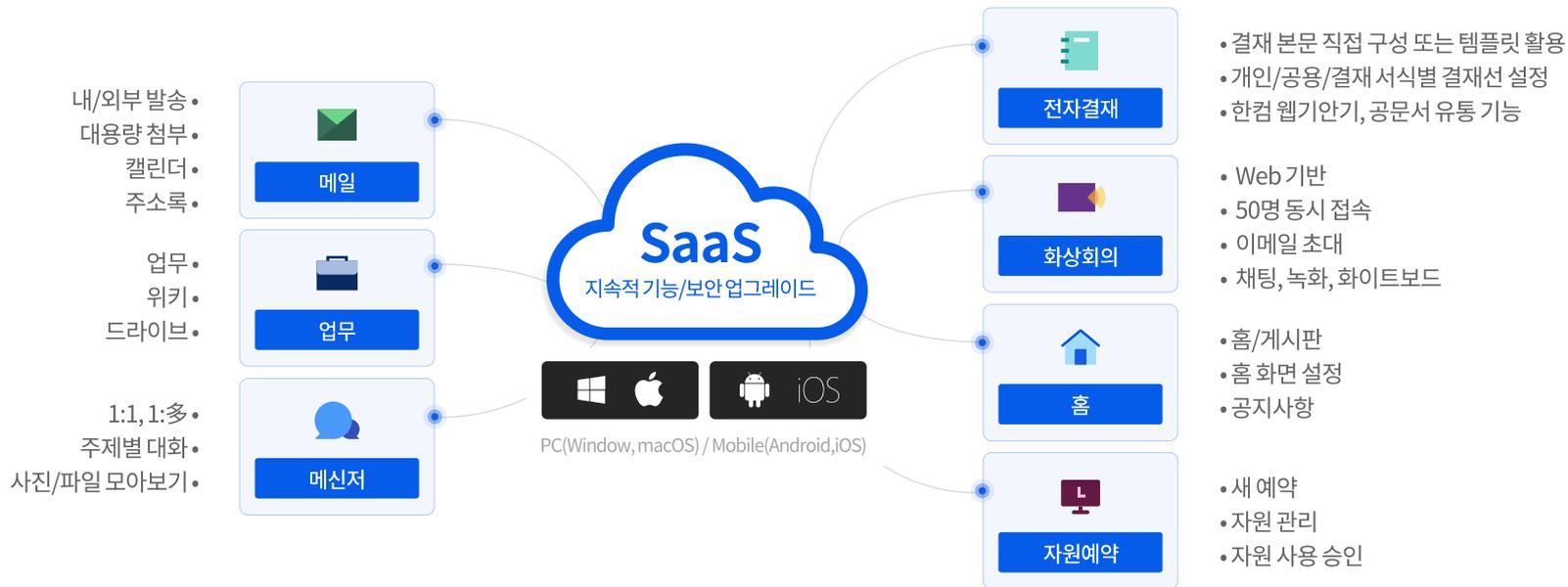


공공기관의 두레이 도입사례

Feat. NHN Dooray 간략소개

About Dooray

NHN이 직접만든 협업 Tool



About Dooray

Dooray History

2017

PAYCO
Bugs!

6천명

2018

ESTsecurity
Incruit
TMONET

1만명

2019

AMORE PACIFIC

genieworks

4만명

2020

9만명

**공공 기관으로도
확산**

2021

15만명

2022

21만명

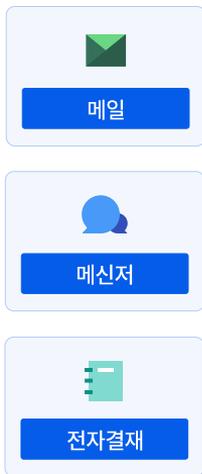
2023

30만명

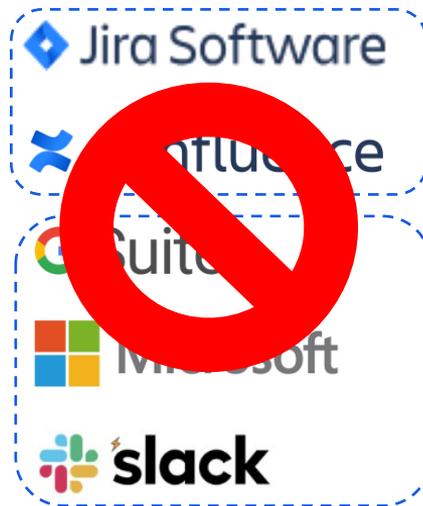
About Dooray

이젠 공공기관도 협업툴을 쓸수 있다.

공공 업무Tool



Global Tool



전산팀

전사협업

유일한 대안

Dooray!



About Dooray

CSAP 표준인증(공공) / 업무툴 중 유일



구분	CSAP 표준	CSAP 간편
인증항목	72개 항목	31개 항목

CSAP 표준과 간편의 주요 차이점

1. 취약점 점검 정책에 따라 주기적으로 기술취약점 점검 및 보안해야 한다.
2. 침해사고 정보를 수집, 분석, 대응할 수 있는 보안관제 시스템 및 조직을 구성 운영 해야한다.
3. 정보 처리 설비를 이중화하고, 백업 체계도 마련해야한다.
4. DDoS, 비인가 접속 등으로 인한 서비스 중단 및 중요 유출 등을 막기 위해 네트워크를 모니터링하고 통제해야 한다.
5. 내 외부 네트워크 보호하기 위해 정보보호시스템(방화벽, IPS, IDS, VPN 등)을 운영해야 한다.
등 41개 항목 검증 필요

About Dooray

4벌의 두레이

민간 Zone



외부망

- 통상적인 민간 기업을 위한 존



내부망

- 망분리 환경의 내부망을 위한 존
- 주로 금융 기관에서 사용
- 국내 협업 SaaS 중 유일하게 CSP 안정성 평가를 받았음

공공 Zone



외부망

- 통상적인 공공 기업을 위한 존



업무망

- 망분리 환경의 업무망을 위한 존
- 국내 최초/유일 국정원 보안성 검토 통과 SaaS

About Dooray

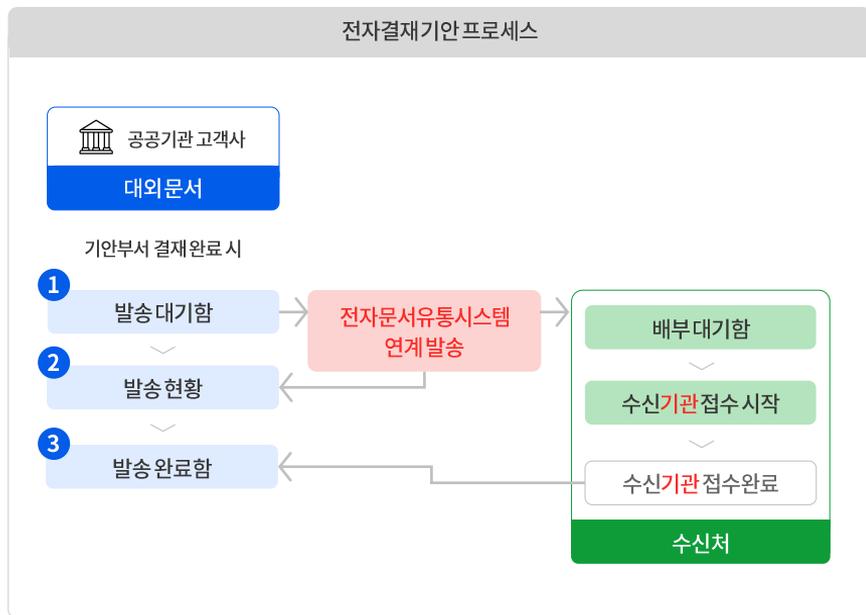
국내 유일 All-in-One (공공시장)

프로젝트(협업)	메일	메신저(화상회의)	전자결재	
				
				
				
				
				
				Dooray!

About Dooray

이젠 공공전자결재도 SaaS 형태로 제공

행안부 전자문서유통 시스템 연계를 통해, 대외 행정기관 및 공공 기관과의 공문서 송·수신이 가능



1 발송 대기함

발송함 > 발송 대기 본인 부서에서 기안하여 결재가 완료된 대내/대외 문서를 발송 처리합니다.

기안일: 최근 1개월 | 검색: 문서번호, 문서제목 | 기안자: 전체

발송 일괄취소 30개씩 보기

기안일	문서번호	발송차수	문서구분	문서제목	기안자
05. 03. 19:41	...	1	대외문서	문서 AAA (2)	...
2022. 12. 15.	...	1	대내문서	문서 BBB (1)	...
2022. 12. 15.	...	1	대내문서	문서 CCC (1)	...

2 발송 현황(상세)

발송상세

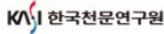
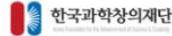
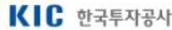
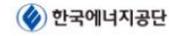
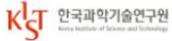
수신처 A부서 C부서

상태	발신인명	발송일시	접수부서(처리자)	처리일시
발송 취소		02. 27. 23:12		03. 06. 19:09
발송 대기		02. 27. 23:12		

- 발송 처리한 문서의 진행상태에 대한 상세 확인 가능
- 모든 발송문서가 수신처에서 접수 완료 시 **3** 발송완료메뉴로 이동

레퍼런스

공공 | 교육



사례발표에 앞서 두레이의 협업 Concept



메일로 주고받던 것을
업무(Task)로!



텍스트 기반 메뉴얼은
위키로 정리!



파일 산출물은
드라이브에 공유!

1 프로젝트 생성, 멤버 초대

2 업무 등록

The screenshot shows the Dooray task management interface. On the left, there is a sidebar with a '새 업무' (New Task) button and a list of tasks. The main area shows a task detail view for '[스마트테크코리아] X 배너 디자인 요청' (Smart Tech Korea X Banner Design Request). The task details include a title, a description, and a list of requirements. A red box highlights a specific requirement: '1. 설문 조사 참여 엑스 배너 (with 네스프레소)' (Survey participation X banner (with Nespresso)).

3 댓글(멘션) 소통

The screenshot shows the comment section of the task. It contains two messages:

- Message 1: 김윤규 [심바] (06.14 16:37) @박수민 @우연희 시간되실때 확인 부탁드립니다 ㅎㅎ
- Message 2: 우연희 [상추] (06.14 17:30) @김윤규 아래 업무에서 진행합니다.~ | dooray-디자인/1944 | [스마트테크코리아] X 배너 디자인 요청

사례발표에 앞서 두레이의 협업 Concept



메일로 주고받던 것을
업무(Task)로!



텍스트 기반 메뉴얼은
위키로 정리!

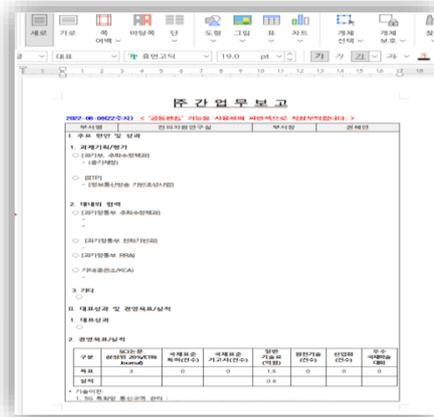
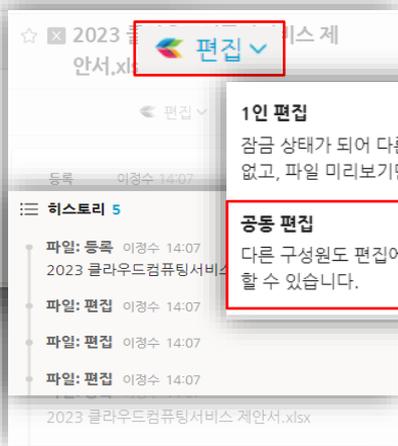
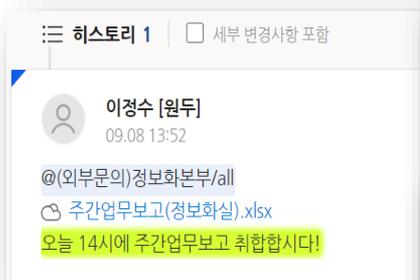


파일 산출물은
드라이브에 공유!

① 댓글 취합 요청

② 드라이브 공동편집 진행

③ 한글 및 MS365 웹편집 지원



사례1. 한국에너지공단



한국에너지공단
KOREA ENERGY AGENCY

Phase 1



외부망

Dooray!



프로젝트



메일

Phase 2



내부망

Dooray!

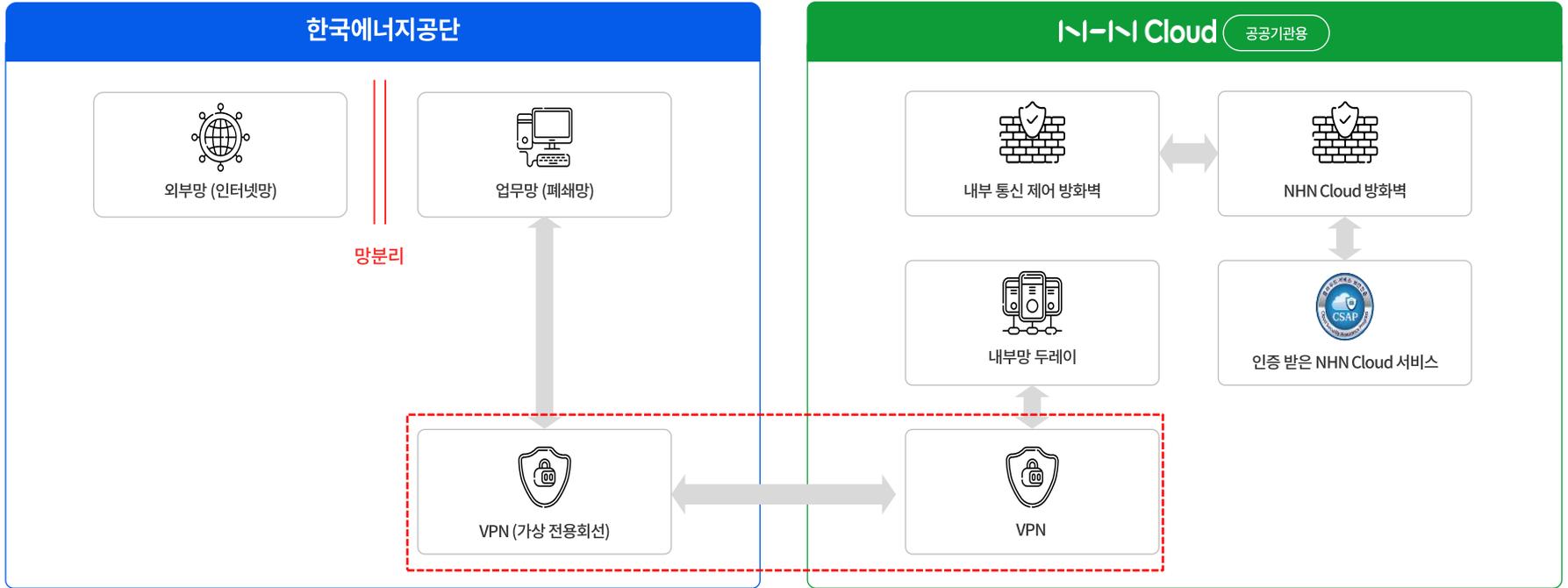


프로젝트



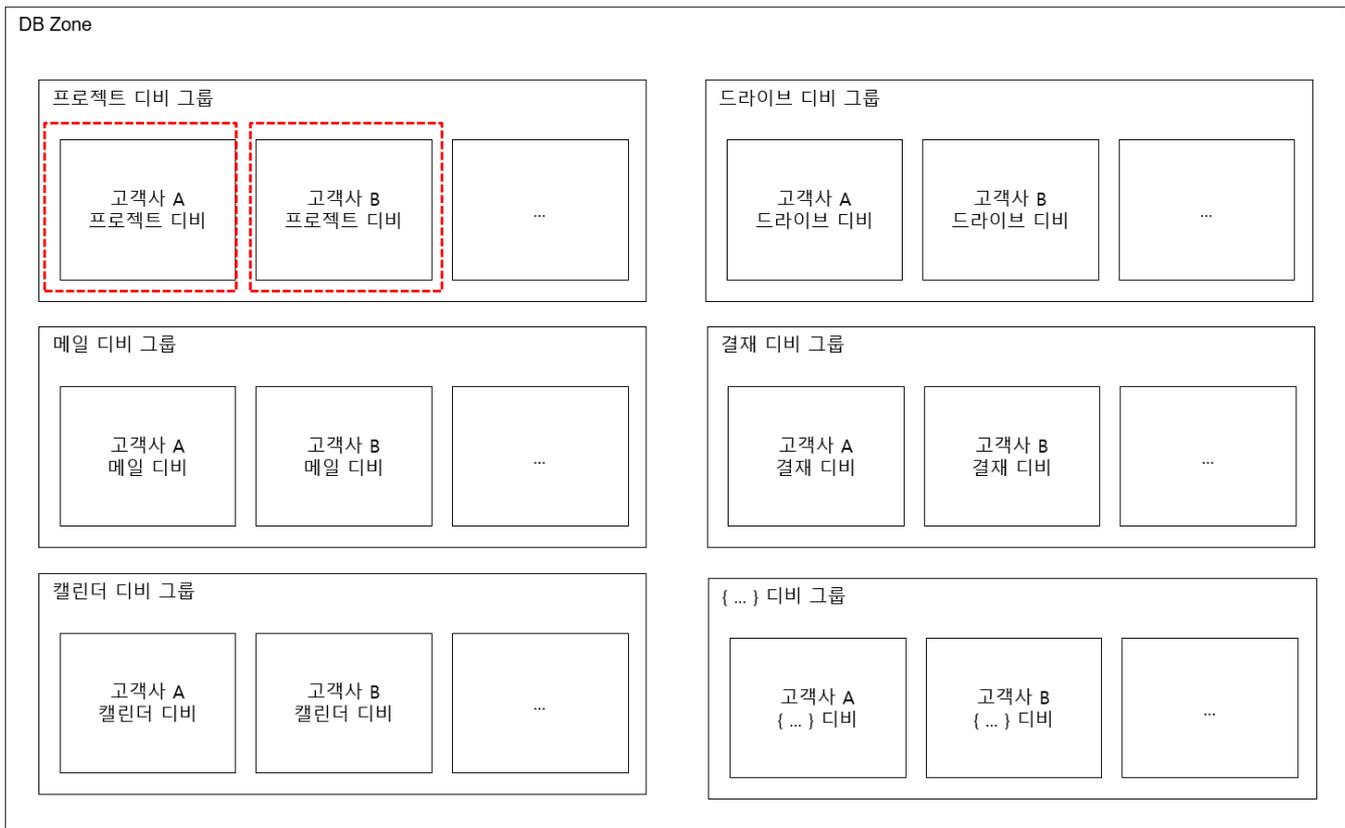
메일

사례1. 한국에너지공단(내부망 서비스 망구성도)



※ 구성 예시이며 기관의 특성에 따라 변경될 수 있습니다.

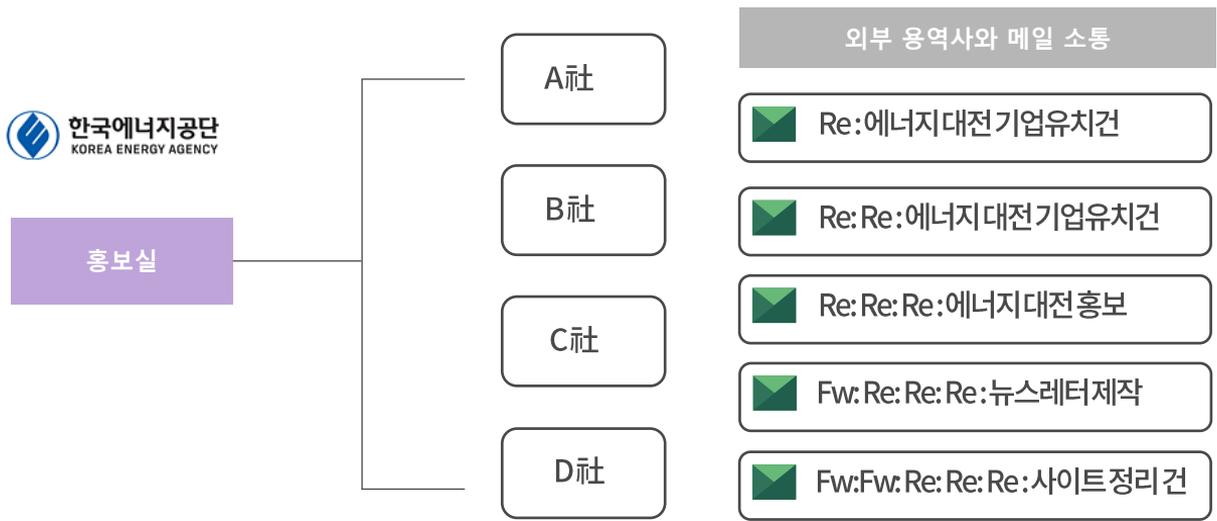
사례1. 한국에너지공단(DB Zone 설계 방식)



사례1. 한국에너지공단(활용사례)

AS-IS

홍보실에서 외부용역사와 메일, 메신저, 전화 기반의 업무 의사소통 진행



사례1. 한국에너지공단(활용사례)

TO-BE

협력사와 소통을 위한 프로젝트 개설 후 협력사 담당자 손님계정 발급

같은 프로젝트 공간 안에서 Task기반의 업무 처리 및 댓글 소통 진행



The screenshot shows a project workspace for '2022년-대한민국-에너지대전'. The interface includes a header with the project name and a search bar. Below the header, there are two task cards:

- ☆ 에너지대전 홍보(뉴스레터) - 2 | 오찬휘 [미키] - **활일**
- ☆ 에너지대전 기업유치 - 1 | 오찬휘 [미키] - **진행 중**

The main content area shows a task titled '에너지대전 홍보(뉴스레터)' with a sub-task '4월 28일(목) 뉴스레터 구성안 수정 1차 피드백'. The task details include:

- 기존 레퍼런스 DB정리**
 - 19~20년 참가기업 및 참가력 DB정리 진행 중
 - DB기반 레퍼런스 도출 예정
- 4월 28일(목) 뉴스레터 구성안 수정 1차 피드백**
- 피드백**
 - 첨부화 같이 뉴스레터 수정안 피드백 송부드립니다.
 - 수기로 작성한 내용에 대해 궁금한 사항 있으시면 댓글 남겨주세요
- 차주 계획**
 - 뉴스레터 발행 후 차주 화요일 공간 SNS로 발행 계획 예정입니다.
 - 뉴스레터 디자인 파일 첨부했으니 확인 후 작업 부탁드립니다.

At the bottom, there is a comment section with a comment from '오찬휘 [미키]' dated '06.19. 20:17':

@오찬휘
주신 내용 확인했습니다.
뉴스레터 디자인 시간 작성 후 공유드려니 최종 확인 부탁드립니다.

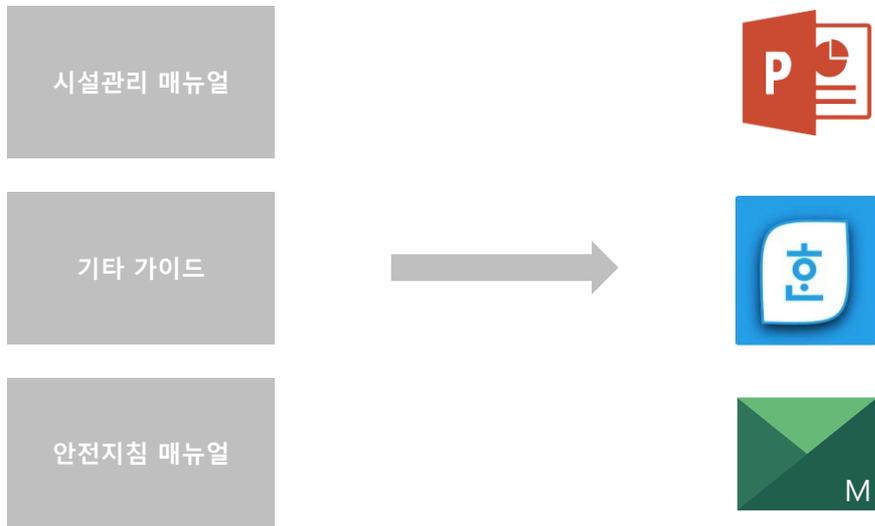
Below the comment, there is a file attachment: '뉴스레터 디자인 요청_수정본.pptx 33.6KB'.

실시간 소통

사례2. 서울경제진흥원

AS-IS

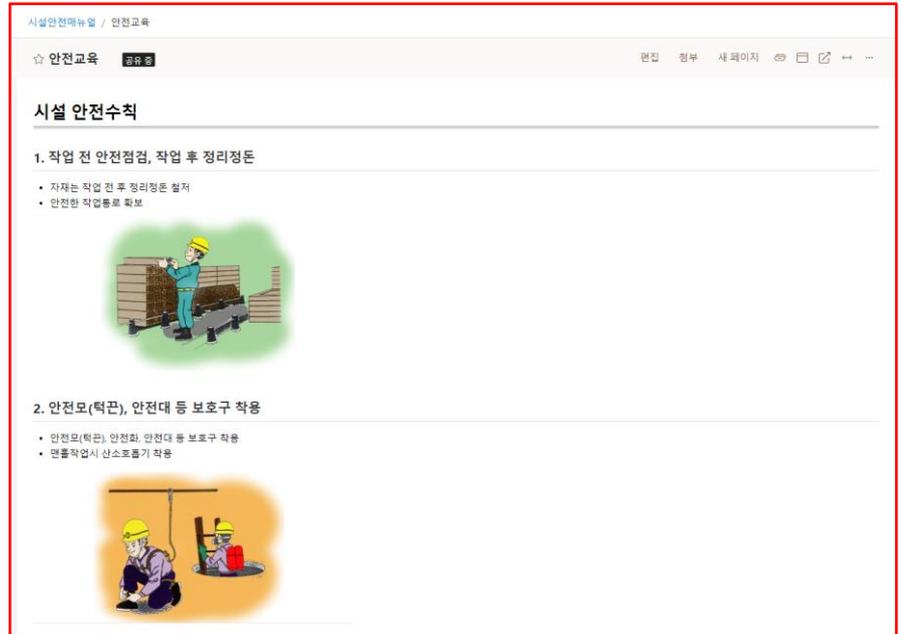
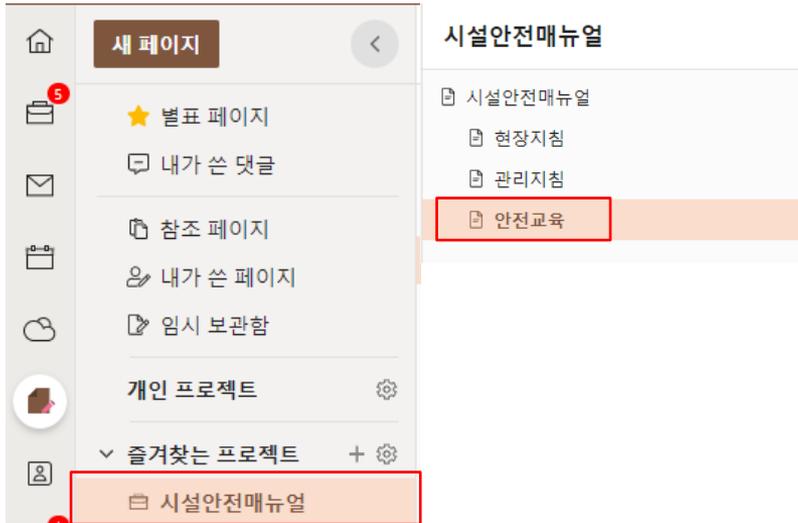
시 산하 시설을 유지보수 관리하는 서울경제진흥원은 두레이 도입 전 한글, PPT 등을 활용하여 현장직 근로자에게 관리 매뉴얼 배포 파일다운로드 및 외부유출의 문제로 관리의 어려움을 겪고 있었음



사례2. 서울경제진흥원

TO-BE

두레이 Wiki(위키)에서 시설안전매뉴얼 프로젝트 페이지 생성 후 가이드 작성 및 편집, 배포 진행 전 부서원 실시간 편집 가능 및 사외 배포 기능을 통해 현장에서 모바일 디바이스를 통해 확인



사례2. 서울경제진흥원

TO-BE

Dooray Wiki(위키)에서 시설안전매뉴얼 프로젝트 페이지 생성 후 가이드 작성 및 편집, 배포 진행 전 부서원 실시간 편집 가능 및 사외 배포 기능을 통해 현장에서 모바일 디바이스를 통해 확인

작성버전 확인 및 수정, 이전버전 복원



PC버전



모바일버전

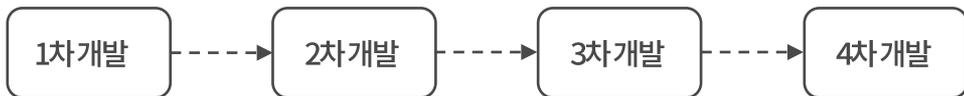


사례3. 도로교통공단

AS-IS

1년간의 개발 계획을 엑셀, 메일 등으로 업무 진행 및 관리
개발 진행 간 업무진행 현황 체크 및 이력관리 어려움 발생

연간개발계획



업무소통

메일

메신저

전화

Word, PPT 등

사례3. 도로교통공단

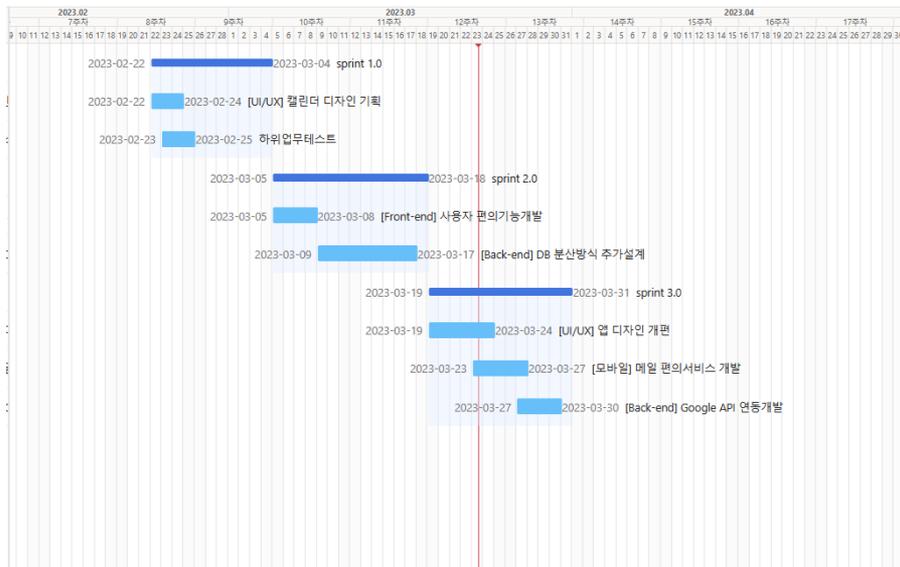
TO-BE

개발 관리를 위한 프로젝트 생성 및 관리 진행

개발 단계별 마일스톤(플래닝) 설정 및 각 마일스톤별 필요 업무 등록

개발 일정 별 플래닝 기반(간트) 관리

번호	타입	제목	시작일	종료일	상태	담당자	상위 업무	단계
-	단계	▼ sprint 1.0	2023-02-22	2023-03-04	-	-	-	-
1	업무	[UI/UX] 캘린더 디자인 기획	2023-02-22	2023-02-24	In progr...	오찬휘	-	sprint 1.0
3	업무	하위업무테스트	2023-02-23	2023-02-25	Ready t...	김옥주	2	sprint 1.0
-	단계	▼ sprint 2.0	2023-03-05	2023-03-18	-	-	-	-
4	업무	[Front-end] 사용자 편의기능개발	2023-03-05	2023-03-08	To do	-	-	sprint 2.0
5	업무	[Back-end] DB 분산방식 추가설계	2023-03-09	2023-03-17	Ready t...	-	-	sprint 2.0
-	단계	▼ sprint 3.0	2023-03-19	2023-03-31	-	-	-	-
6	업무	[UI/UX] 앱 디자인 개편	2023-03-19	2023-03-24	Done	-	-	sprint 3.0
7	업무	[모바일] 메일 편의서비스 개발	2023-03-23	2023-03-27	Ready t...	-	-	sprint 3.0
8	업무	[Back-end] Google API 연동개발	2023-03-27	2023-03-30	In progr...	-	-	sprint 3.0



사례3. 도로교통공단

TO-BE

각업무단위별개발담당자간멘션기반소통
나오는 모든 산출물은 드라이브공간에 저장

업무단위 별 댓글(멘션)기반소통

☆ [Android] 파일 첨부 시, 전체 열면 내 파일 갯수가 정확하지 않게 노출되는 현상 Dooray-QA2/8742

업무 상태 완료(QA완료) 2023-03-23 (목) 23:59
 등록자 정수현 (마린) 03.22 14:46 업SP40-03.27
 담당자 김태훈 (천둥) 없음
 참조 김나리 (케이), 이승현 (피노), 임원용 (머우), Dooray-QA2/Dooray-QA2-QA, 정민호 (준비), 이우람 (해일 09:00), 임동휘 (일용)... 더 보기
 태그 #Minor QA: 12자버그 소공물 배포: 미분리 서버: 리플 확장: Android

추가 항목
 본문+댓글 이미지 2 (471.0KB)

발생 환경
 설치 버전 정보: android 2.1.58.392.real
 설치 버전 정보: android 2.1.58.391.betaqa
 기기명 OS
 Galaxy Tab A6 Android 8.1

히스토리 4 세부 분할사항 포함

김태훈 (천둥) 03:22 14:49
 -> @김태훈

김태훈 (천둥) 03:22 15:05
 @정수현 현재 제가 가진 디바이스에서 재현이 안되는데, 혹시 100% 재현되는 정상일까요?

김태훈 (천둥) 03:22 16:13
 @정수현 100% 카운트 올라가는건 현재 상용버전에서 나오면 버그라서 수정을 진행했는데, 최신버전으로 한번 더 확인 부탁드리겠습니다.

개발 산출물파일 저장및 중앙화

Dooray-QA2

- TC_정기점검 순서
- TC_Dooray(Mobile)
- TC_Dooray(종합)
- 테스트용파일
- 정기 배포
 - SP116-02.16
 - SP115-11.17
 - SP114-09.15
 - SP113-05.12
 - SP112-02.24
 - SP111-11.25
- 류지동

다운로드 삭제 폴더 추가 이동

업데이트 크기

이름	업데이트	크기
-		
SP115_GOV_QA_대시보드.xlsx	2022.11.30	13.5KB
SP115_GOV_deploy_order.pptx	2022.11.30	62.2KB
SP115_PUB_deploy_order.pptx	2022.11.18	63.7KB
SP115_PUB_QA_대시보드.xlsx	2022.11.18	11.2KB

사례3. 도로교통공단

TO-BE

개발관련가이드및배포이력은위키에목록화하여저장및공유

위키에개발및배포가이드작성및공유

Dooray-QA2 / 업무 & 배포 가이드 / 업무 상태 관리 가이드

QA 프로젝트 업무

1. 확인 중인 업무는 **진행중** 상태로 변경합니다.
2. QA 진행 중에 해결했을 경우에는 **개발완료(반영전)** 상태로 변경합니다.
3. QA 대상 서비스에 반영 완료 후에 **완료(QA완료)** 상태로 변경합니다.
4. 리얼에서인 확인 가능한 항목은 **완료(리얼QA)** 상태로 변경 후, 배포 후에 이상 없을 시 **완료(QA완료)** 상태로 변경합니다.
5. QA 기간 배포 가능할 시간
 - 오전 9시 30분 이전
 - 오후 12시 30분에서 오후 1시 사이.
 - 오후 6시 이후만 가능.
 - 그 외는 api 오류로 QA불가인 경우, QA진행을 위해서 수정 배포.

```
graph LR; Start(( )) --> Plan[Plan]; Plan --> Progress[Progress]; Progress --> DevComplete[개발완료 반영전]; DevComplete --> QAComplete[완료_QA완료 QA 대기]; DevComplete --> RealComplete[완료_리얼QA완료 리얼관점에서 QA 대기]; RealComplete --> QAComplete; QAComplete --> End(( ));
```

배포관련버전비교

FROM wike_approval_line al
WHERE al.tnnt_id = '2576634261213226769'
AND al.in_tyxe = 'DOCUMENT'
AND al.obj_id = '3114555481387473407'

버전 기록
2개의 버전을 선택하여 비교할 수 있습니다.

- 2022.06.08 14:59:56 김준하
- 2022.06.08 14:23:46 김준하 **복원**
- 2022.06.08 14:07:19 김준하

Name	Value
in_id	11670
tnnt_id	125766342612132267691
in_name	기본결재선
in_type	DOCUMENT
in_desc	
obj_id	131145554813874734071
base_nm	IV
cond	
crer_id	ISYSTEM
cre_yact	12021-10-09 01:35:111
mod_id	ISYSTEM
mod_yact	12021-10-09 01:35:111
use_yv	IV

ApprovalLineService.getApprovalLineList() 계속

```
if ("Y" .equals(applyIn)) {  
    for (ApprovalLine approvalLine : approvalLineList) {  
        approvalLine.setModifierName(cacheService.getMember(approvalLine.getModifierId()).getNan  
e());  
    }  
}
```

○ 추가 ○ 삭제 ○ 변경

사례4. 경기도주식회사

AS-IS

경기도주식회사에서 운영중인 배달특급 관련하여
CS용역업체와 메일, 엑셀파일 기반으로 소통 진행

기존소통방식

이이이 Cloud

🗨️ Online Contact



사례4. 경기도주식회사

TO-BE

NHN Cloud Online Contact과 두레이 프로젝트간 서비스 연동 진행
Online Contact에 인입되는 문의사항을 자동으로 두레이 프로젝트 업무로 등록

Online Contact과 두레이 서비스간 연동

Online Contact

- 가맹점주문의사항1
- 가맹점주문의사항2
- 가맹점주문의사항3

웹훅

Dooray!

배달특급
서비스운영팀

프로젝트내 업무로 자동 등록

(외부문의)Dooray + 대시보드

빠른 필터 🔍 내용, 업무 번호 검색

- 편집
- ☆ [Dooray! 문의]메신저 조직도 42036 | 정지수 [초코] 구분: 민간
- ☆ 메일 수신 시 메일 내용에 첨부된 사진이 안보이는 조치 문의드립니다. (외부문의)Dooray/42025 구분: 민간
- ☆ 메일그룹 수신 관련 문의의 건 41543 | hanjinah@danapat 구분: 민간 서비스: 메일

☆ 메일 수신 시 메일 내용에 첨부된 사진이 안보이는 조치 문의드립니다.
(외부문의)Dooray/42025

- 티켓번호 : T1686898814177e40Qa
- 문의 접수 일자 : 2023-06-16 16:00:14
- 이름 : 박찬
- 회원번호 :
- 아이디 :
- 문의 내용

◦ 추가 문의 접수 일자 : 2023-06-19 13:50:14

◦ 문의 내용
안녕하세요

사례5. 광주과학관

IaaS+SaaS형태의하이브리드구성



공공전자결재 필요기능 개발

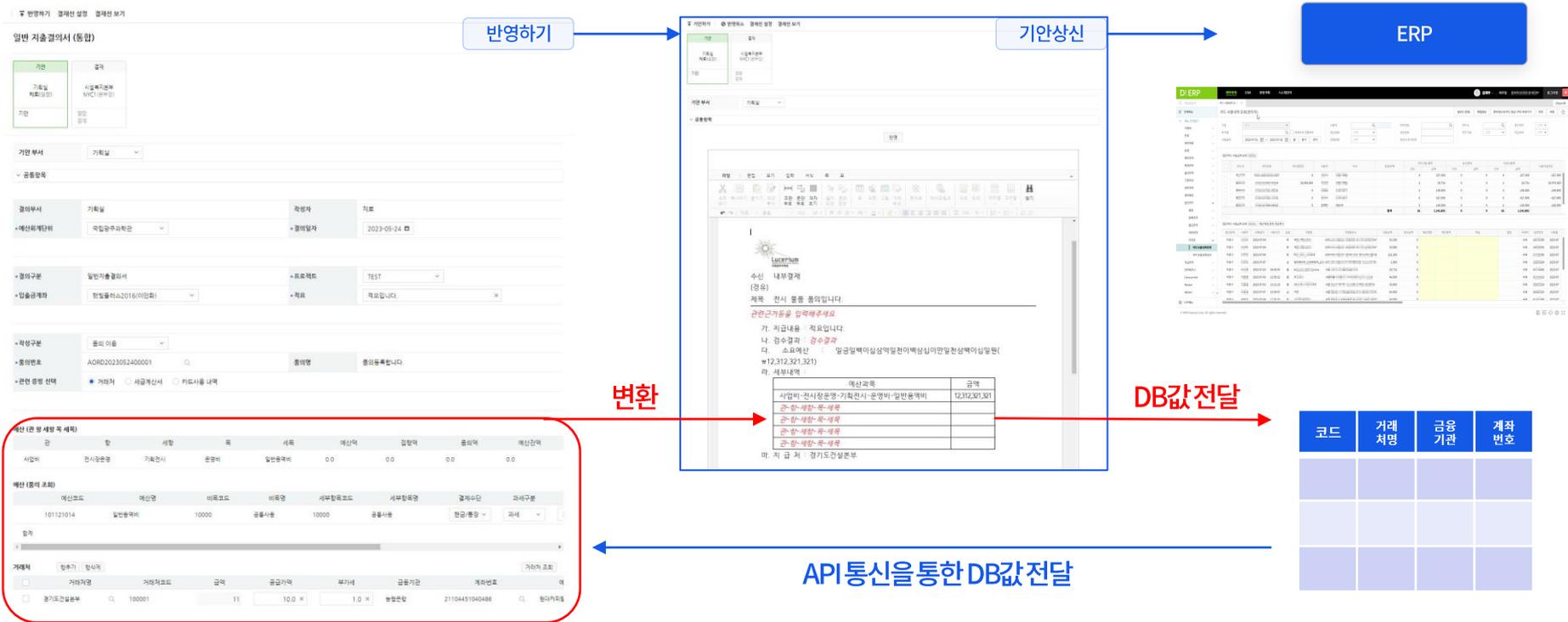


- 웹 한글기ანი기
- 공문서유통시스템
- 단위업무관리
- 기록물철관리

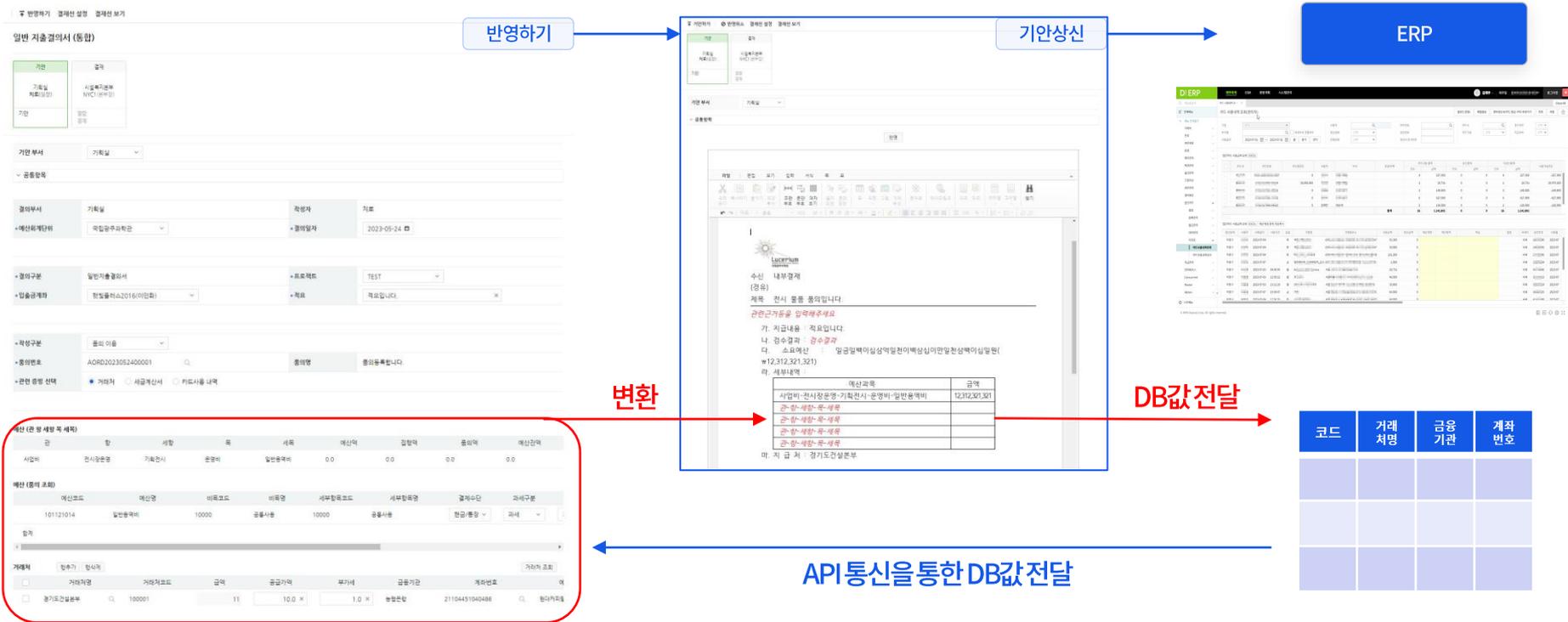
전자결재, ERP간 서식연동



사례5. 광주과학관



사례6. 광주과학관



이제 여러분도 두레이하세요

감사합니다.

