

# 공공부문 이용 가능 SaaS 소개

(SaaS별 카테고리화 & 시각화 소개)



# CONTENTS

01. 디지털플랫폼정부 정책
02. SaaS 활용 현황
03. SaaS 제품 보안인증 현황

기본방향 및 모델

1	국민 중심	2	하나의 정부	3	인공지능 · 데이터기반	4	민관 협력
공공서비스 제공	공공서비스는 국민이 원하는 방식으로 통합적, 선제적, 맞춤형으로 제공한다	모든 데이터 연결	부처 간 칸막이를 없애고, 모든 데이터가 연결된 디지털 플랫폼으로 하나의 정부를 구현한다	공공데이터 전면 개방	공공데이터는 사람과 인공지능 모두 읽을 수 있는(machine readable) 방식으로 전면 개방한다	혁신생태계 조성	국민과 함께 혁신하고 민관이 함께 성장하는 혁신생태계를 조성한다
개인정보 보장	개인정보를 보호하고 안전하고 신뢰할 수 있는 이용환경을 보장한다	디지털중심 설계	행정 프로세스를 디지털 중심으로 재설계하고, 조직문화 및 인사제도까지 혁신한다	정책결정 과학화	정부는 인공지능 · 데이터 기반으로 정책 결정을 과학화 한다	디지털 모범국가	디지털 모범국가로 국제사회에 기여하는 디지털플랫폼정부를 만든다
디지털서비스 이용보장	모든 국민이 언제 어디서나 편리하게 디지털 서비스를 이용할 수 있도록 보장한다						

전통적인 정부 서비스 모델



- 정부가 필요한 서비스(시스템)를 기획하고 개발
- 시스템 구축의 경우 여러 기업의 하드웨어, 소프트웨어 등을 통합해 제공하는 SI(System Integrator) 형태 사업 추진

디지털 플랫폼 정부 모델



디지털 플랫폼으로 하나의 정부

- 디지털 플랫폼 정부는 정부/공공 디지털 서비스라는 시장에 디지털 플랫폼, 디지털서비스 기업, 디지털 서비스 이용자(국민)이 참여하는 생태계로 구성
- 정부는 생태계가 원활하게 작동하고 많은 이해관계자가 참여하도록 하기 위한 플랫폼을 구축해 서비스를 제공

주요 4대 추진전략

STRATEGY 01

.. 하나의 정부

- 1. 디지털을 기본으로 행정체계 전반 혁신
- 2. 데이터 칸막이의 근원적 해소
- 3. 디지털플랫폼정부 혁신인프라 구축

'24년  
1,953억  
세부과제 26개

STRATEGY 02

.. 똑똑한 나의 정부

- 1. 한 곳에서, 한 번의 신청으로 끝나는 통합서비스
- 2. 요구하지 않아도 챙겨주는 초개인화 서비스
- 3. 국민 누구나 혜택을 누리는 환경 조성
- 4. 인공지능 · 데이터 기반의 과학적 행정 일상화
- 5. 투명하고 공정한 디지털 민주주의 실현
- 6. 디지털플랫폼 기반 지역 혁신

'24년  
1,151억  
세부과제 31개

STRATEGY 03

.. 민관이 함께 하는 성장플랫폼

- 1. 민관이 함께 사회문제를 발굴 해결하는 협업플랫폼 구축
- 2. 민간의 공공 데이터 · 서비스 융합 · 활용 촉진
- 3. 디지털 트윈을 통한 AI · 데이터 산업 권تم 점프
- 4. GovTech 기업 성장 지원 강화
- 5. 공공분야에 민간의 최신 시기술 적극 활용

'24년  
5,065억  
세부과제 49개

STRATEGY 04

.. 신뢰하고 안심할 수 있는 디지털플랫폼 구성

- 1. 개인정보에 대한 정보주체, 국민의 권리 강화
- 2. 디지털플랫폼 정부 안전을 보장하는 보안 체계 구축

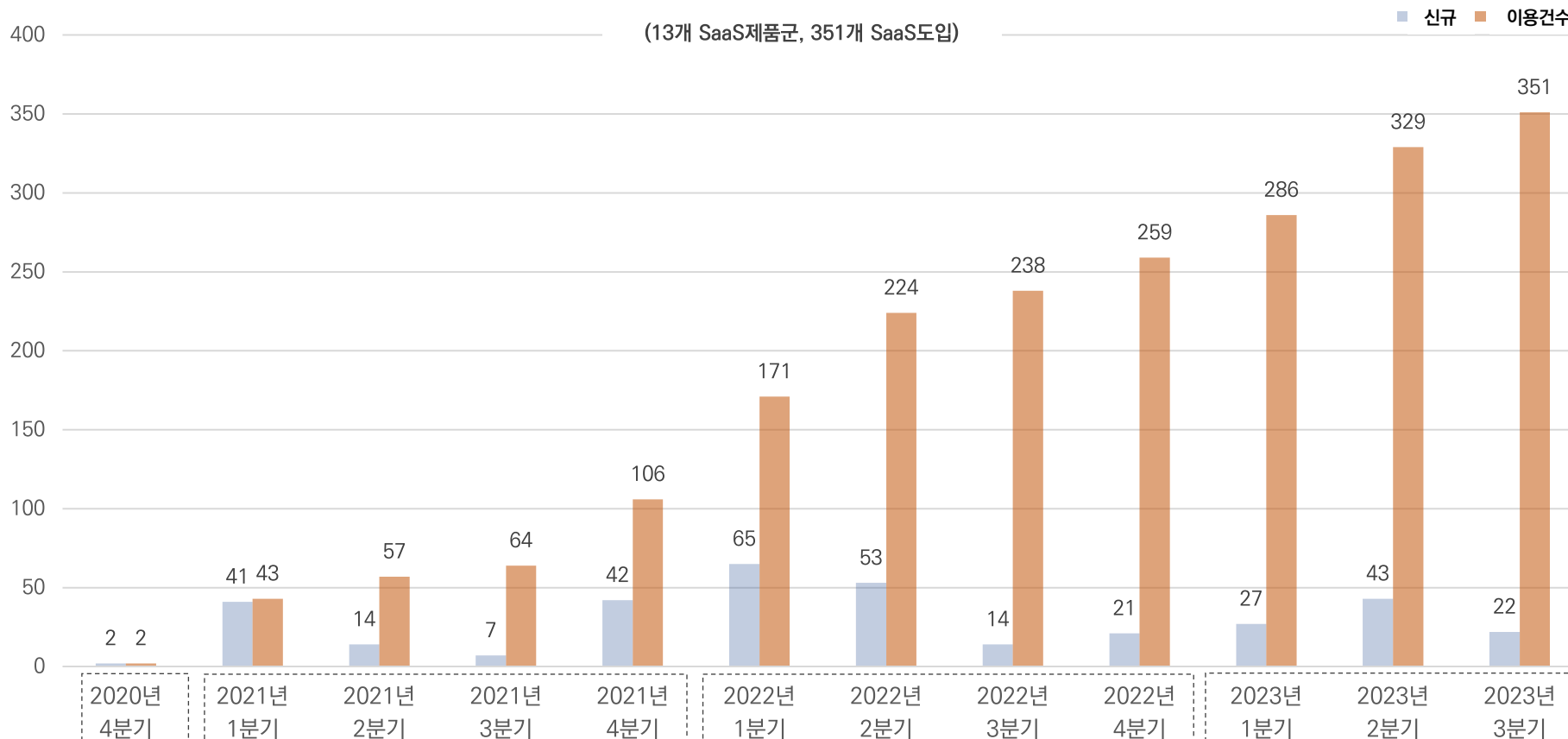
'24년  
595억  
세부과제 5개

SaaS 도입 · 활용 세부과제(2024년)

전략NO	세부과제 내용																																								
01-3	<b># 민간 기반의 클라우드 네이티브 전면 전환</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 신규 시스템 구축 및 기존 시스템 고도화 시, 민간 클라우드 우선 적용 및 불가피한 사유가 없는 한 클라우드 네이티브 및 SaaS 적용 의무화('24~)</li> <li>• 고도화 계획이 없는 기존 주요 시스템*에 대해서도 모듈화된 서비스 구조(MSA**)를 반영한 클라우드 네이티브 전환지원('23~)</li> </ul>																																								
02-3	<b># 국민의 온·오프라인 공공서비스 접근성·편리성 향상</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민 누구나 온·오프라인 공공서비스에 쉽게 접근하고 편리하게 이용하기 위한 맞춤형 지원 강화, 고령자와 장애인의 웹·앱·기기 접근 및 편의 제고를 위해 클라우드를 활용한 공동서비스(SaaS, PaaS) 기반 마련</li> </ul>																																								
02-6	<b># 지방공공기관 통합업무플랫폼 구축을 통한 데이터 기반 행정 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 민간 클라우드 기반의 지방공공기관 통합업무시스템을 구축하여 데이터 기반 행정 및 효율적 자원 관리 체계 마련 → 지방공공기관이 자사의 업무 특성에 맞는 다양한 민간 서비스를 선택하여 이용할 수 있도록 SaaS 형태로 제공</li> </ul>																																								
03-1	<b># 국민·기업·정부가 사회문제를 함께 고민하고 찾아서 해결하는 민관협업 플랫폼(DPGcollab) 구축·운영('24~)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정부는 문제해결에 공동적으로 필요한 협업툴, 공공데이터·서비스 API 맞춤형 제공, 분석 인프라(초거대 인공지능, SaaS 등) 등 지원</li> </ul>																																								
03-3	<b># 초연결 디지털 트윈 구축을 통한 AI·데이터 산업 성장기반 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시뮬레이션 SaaS 개발(예:수치해석 모델) 등 디지털 트윈을 적용한 다양한 시범서비스 개발 지원을 통해 관련 산업 경쟁력 제고</li> </ul>																																								
03-4	<table border="1"> <thead> <tr> <th>세부과제</th> <th>'23</th> <th>'24</th> <th>'25</th> <th>'26 이후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5"><b># 서비스형 소프트웨어(SaaS) 전략적 육성</b></td> </tr> <tr> <td>SaaS 생태계지원 (동반성장평가실적인정)</td> <td>동반성장 평가 반영 협의 (평가항목, 점수 등)</td> <td>동반성장 평가 실적인정 시행</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SaaS 전환 컨설팅 지원</td> <td>실행계획 수립</td> <td>SaaS 전환, 개발환경 및 컨설팅 등 지원(20건)</td> <td>SaaS 전환, 개발환경 및 컨설팅 등 지원(30건)</td> <td>SaaS 전환, 개발환경 및 컨설팅 등 지원(60건)</td> </tr> <tr> <td>SaaS 전문인력 양성</td> <td>SaaS 전문인력 확보 계획 수립</td> <td colspan="3">주요 권역별 SaaS 교육 거점 운영(4개소)</td> </tr> <tr> <td>민관합동 SaaS개발 지원 시범사업</td> <td>사회문제 해결형 및 행정 공공기관용 서비스 과제발굴</td> <td>민관합동 발굴 SaaS개발 시범사업 수행(2개)</td> <td>민관합동 발굴 SaaS개발 시범사업 확대(4개)</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5"><b># 혁신서비스 신속 도입을 위한 정보화사업 절차 간소화·유연화 추진</b></td> </tr> <tr> <td>공공분야 SaaS 퍼스트 정책 실현</td> <td>관계부처 합동 SaaS 우선 활용 분야 선정</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	세부과제	'23	'24	'25	'26 이후	<b># 서비스형 소프트웨어(SaaS) 전략적 육성</b>					SaaS 생태계지원 (동반성장평가실적인정)	동반성장 평가 반영 협의 (평가항목, 점수 등)	동반성장 평가 실적인정 시행			SaaS 전환 컨설팅 지원	실행계획 수립	SaaS 전환, 개발환경 및 컨설팅 등 지원(20건)	SaaS 전환, 개발환경 및 컨설팅 등 지원(30건)	SaaS 전환, 개발환경 및 컨설팅 등 지원(60건)	SaaS 전문인력 양성	SaaS 전문인력 확보 계획 수립	주요 권역별 SaaS 교육 거점 운영(4개소)			민관합동 SaaS개발 지원 시범사업	사회문제 해결형 및 행정 공공기관용 서비스 과제발굴	민관합동 발굴 SaaS개발 시범사업 수행(2개)	민관합동 발굴 SaaS개발 시범사업 확대(4개)		<b># 혁신서비스 신속 도입을 위한 정보화사업 절차 간소화·유연화 추진</b>					공공분야 SaaS 퍼스트 정책 실현	관계부처 합동 SaaS 우선 활용 분야 선정			
	세부과제	'23	'24	'25	'26 이후																																				
	<b># 서비스형 소프트웨어(SaaS) 전략적 육성</b>																																								
	SaaS 생태계지원 (동반성장평가실적인정)	동반성장 평가 반영 협의 (평가항목, 점수 등)	동반성장 평가 실적인정 시행																																						
	SaaS 전환 컨설팅 지원	실행계획 수립	SaaS 전환, 개발환경 및 컨설팅 등 지원(20건)	SaaS 전환, 개발환경 및 컨설팅 등 지원(30건)	SaaS 전환, 개발환경 및 컨설팅 등 지원(60건)																																				
SaaS 전문인력 양성	SaaS 전문인력 확보 계획 수립	주요 권역별 SaaS 교육 거점 운영(4개소)																																							
민관합동 SaaS개발 지원 시범사업	사회문제 해결형 및 행정 공공기관용 서비스 과제발굴	민관합동 발굴 SaaS개발 시범사업 수행(2개)	민관합동 발굴 SaaS개발 시범사업 확대(4개)																																						
<b># 혁신서비스 신속 도입을 위한 정보화사업 절차 간소화·유연화 추진</b>																																									
공공분야 SaaS 퍼스트 정책 실현	관계부처 합동 SaaS 우선 활용 분야 선정																																								

※ 출처 - 디지털서비스 이용관리 시스템 2020.12~2023.09

공공기관 SaaS 도입 추이 (2020년 12월~2023년9월)

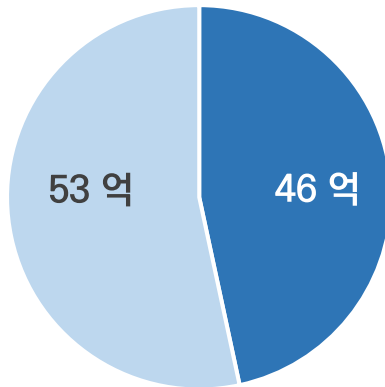


• 「전자정부법」에 행정·공공기관의 민간 클라우드 이용 근거 마련(21.6.8.)

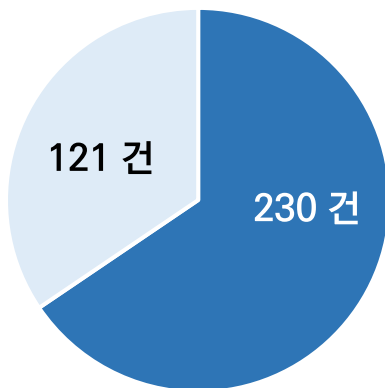
• 민간 클라우드 이용 기준과 안전성 확보에 필요한 제도 정비(22.3.31.)  
 • 행정·공공기관의 클라우드컴퓨팅서비스 이용안내서 배포(22.6.30.)

• 클라우드컴퓨팅서비스 보안인증에 관한 고시(2023.01.31.)  
 • 디지털플랫폼정부 실현계획(2023.4.14.)  
 • 디지털플랫폼정부, 2024년 예산안 9262억원 편성 → "국민체감 성과 창출 본격화"

SaaS 계약유형별 이용금액

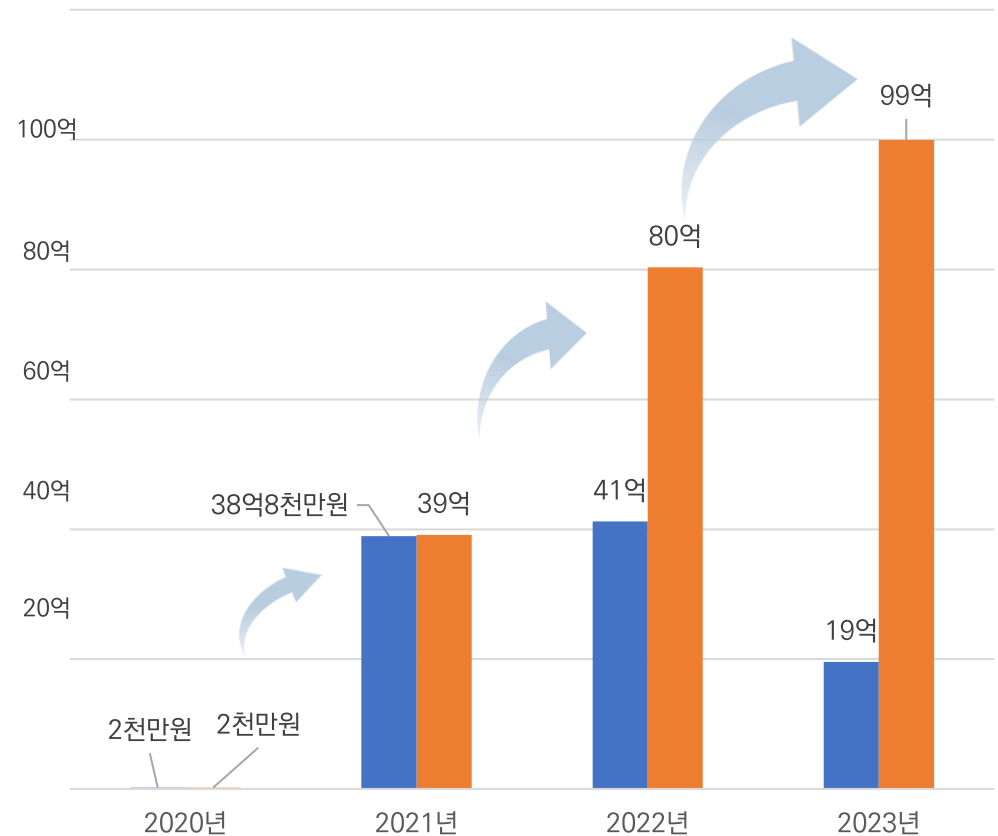


SaaS 계약유형별 이용건수



■ 수의계약  
■ 카탈로그 계약

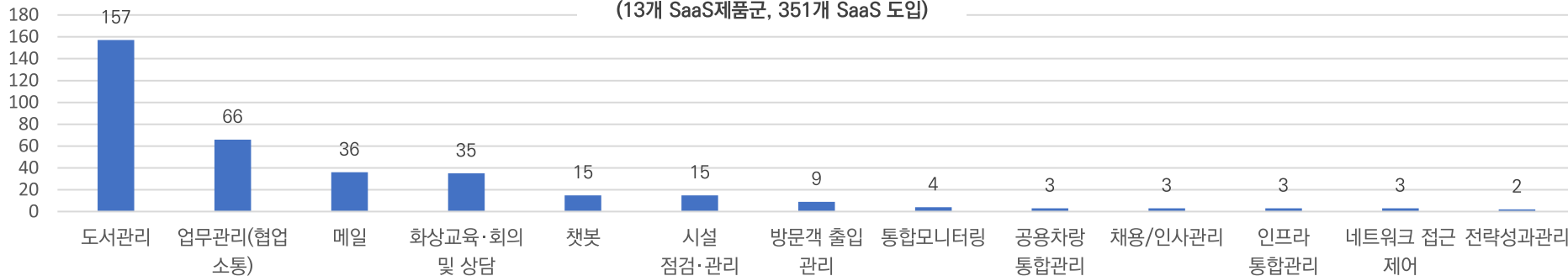
SaaS 서비스 년도별 이용금액



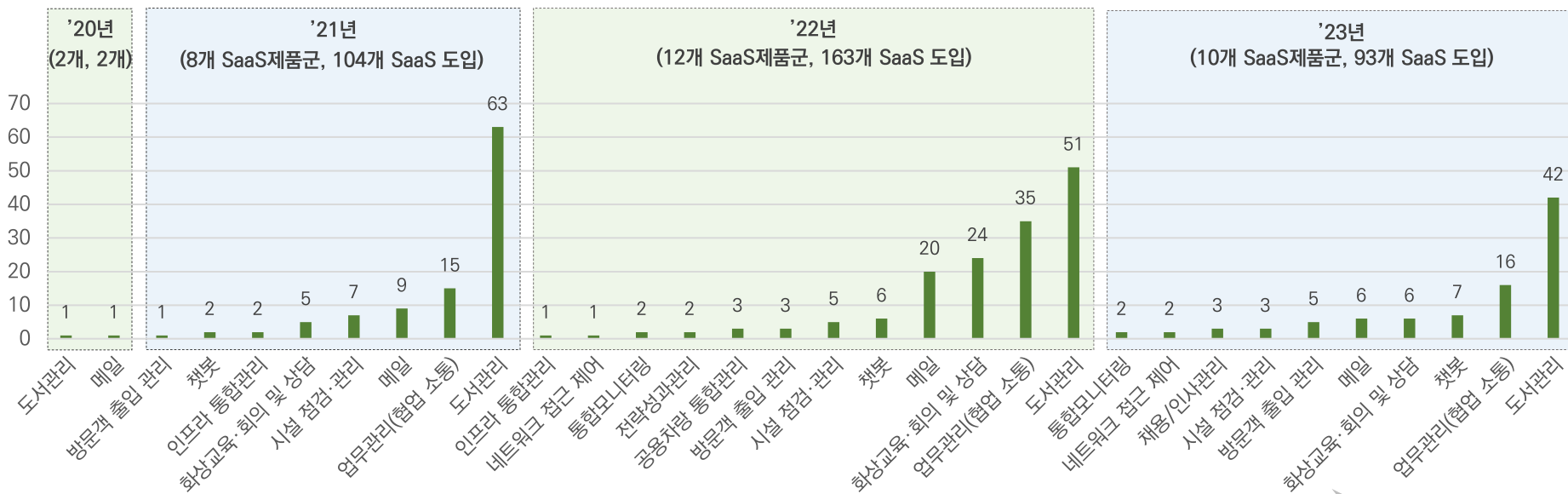
■ 수의계약  
■ 카탈로그 계약

### 2.3. 공공기관 SaaS 제품군 현황

공공기관 SaaS제품군 현황  
(13개 SaaS제품군, 351개 SaaS 도입)



공공기관 연도별 SaaS제품군 현황



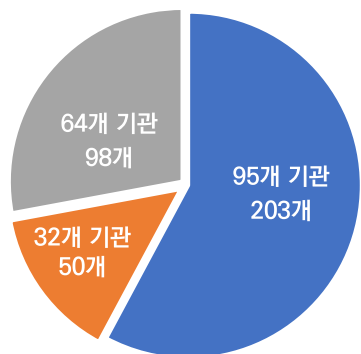
※ 디지털서비스 이용관리시스템 2020년 12월~2023년 9월 자료

SaaS제품군 수 증가 및 SaaS 도입 증가

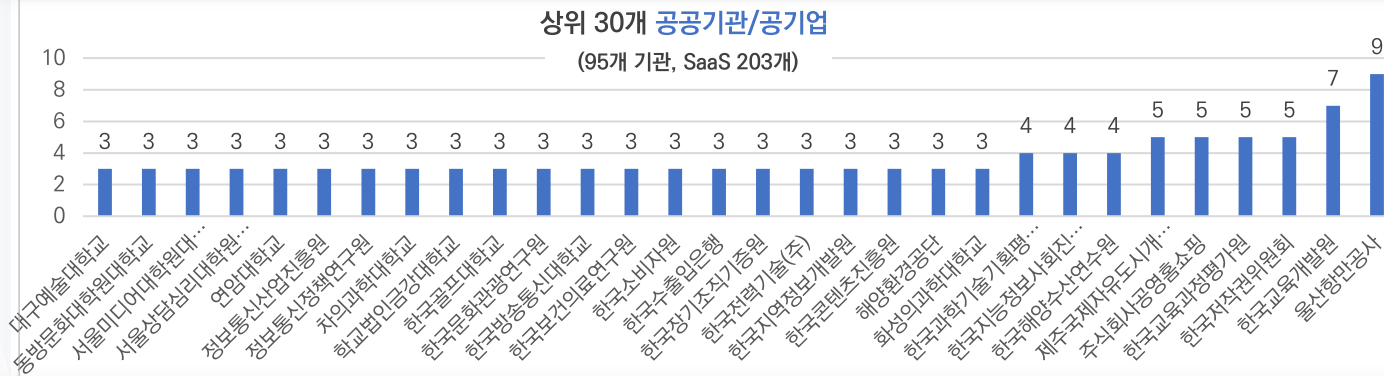
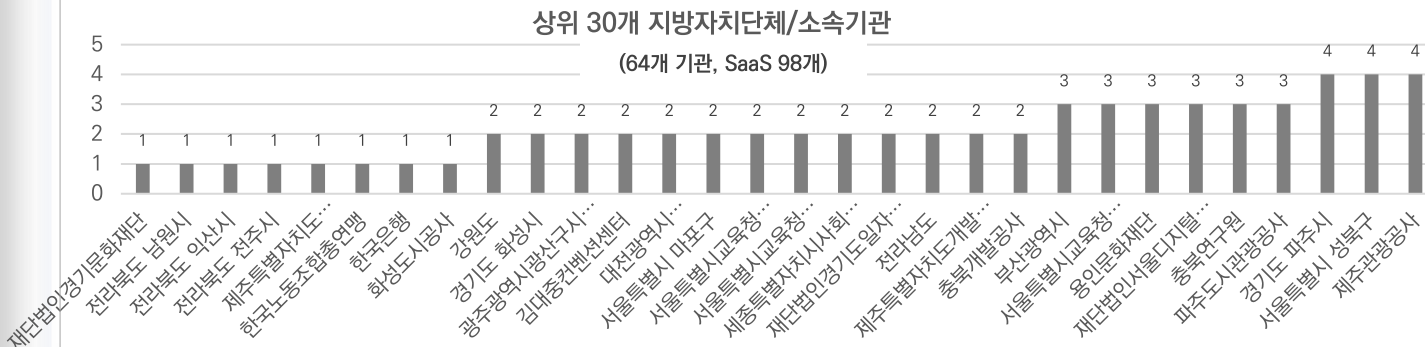
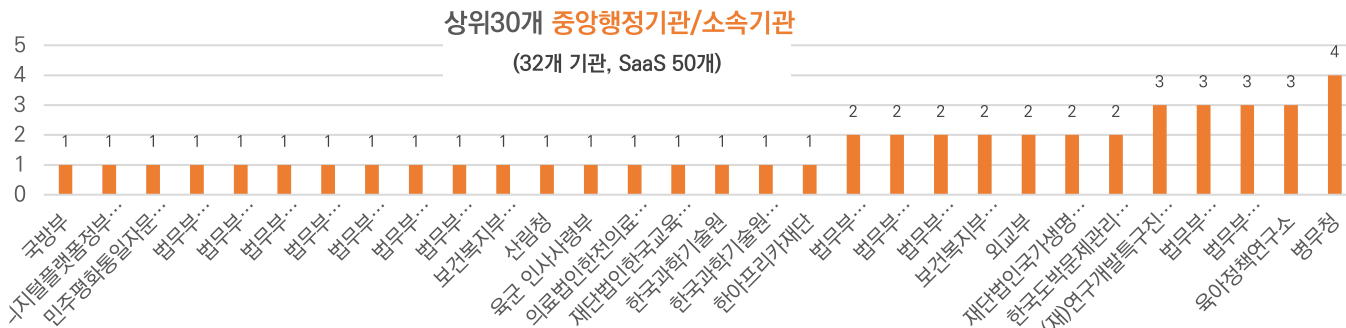
## 2.4. 공공기관 분류별 SaaS 현황

### 공공기관 분류별 SaaS 현황

191개 기관, SaaS 351개



- 중앙행정기관/소속기관
- 지방자치단체/소속기관
- 공공기관/공기업

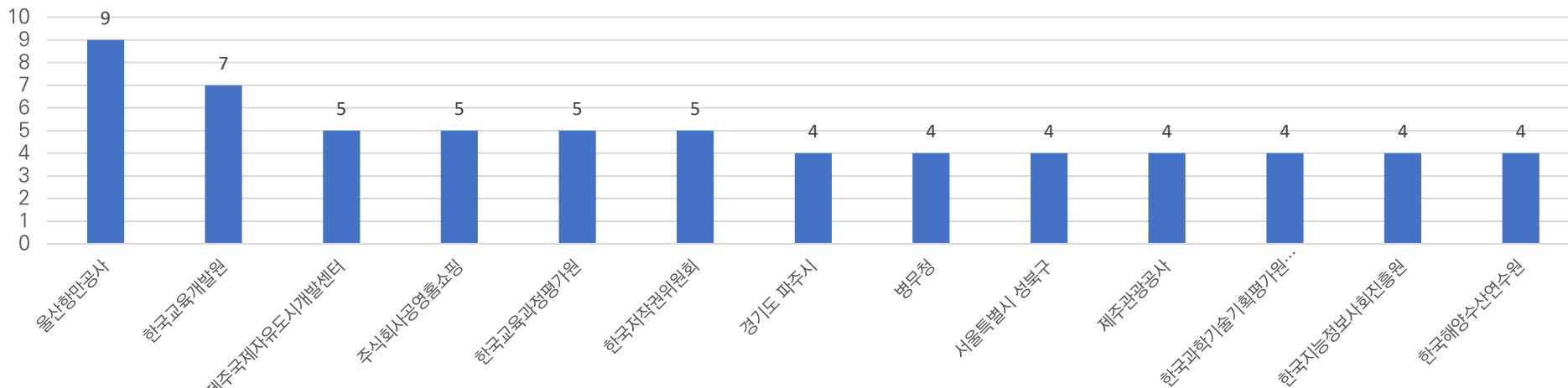


※ 디지털서비스 이용관리시스템 2020년 12월~2023년 9월자료



## 2.5. SaaS 이용 기관 및 제품 Top10

SaaS 이용기관 Top 10



| SaaS 이용제품 Top 10 |

NO	SaaS제품	업체명	SaaS제품분류	계약건수
1	이젠터치/토이	(주)두드림시스템	도서관리	157
2	Dooray!	엔에이치엔두레이 주식회사	업무관리(협업 소통)	60
3	보다	(주)새하컴즈	화상교육·회의 및 상담	26
4	크리니티 G-Cloud 공공메일	크리니티 주식회사	메일	24
5	이체크폼	(주)솔비텍	시설 점검·관리	14
6	G-Cloud 메일솔루션	(주)메일플러그	메일	12
7	KT AI ContactCenter	케이티	챗봇	9
8	현명한 앤써니 (SaaS)	(주)와이즈넷	챗봇	6
9	구루미 화상플랫폼	주식회사 구루미	화상교육·회의 및 상담	5
10	Genian Cloud NAC	지니언스(주)	네트워크 접근 제어	3

※ 디지털서비스 이용관리시스템 2020년12월~2023년9월자료

SaaS 제품	제공기업	SaaS 제품	제공기업
M-Console SaaS	인프라닉스(주)	이체크폼	(주)솔비텍
G-Cloud 메일솔루션	(주)메일플러그	KT 에듀 서비스	주식회사 케이티
보다	(주)새하컴즈	Dooray!	엔에이치엔드레이 주식회사
StrategyGATE(스트레티지게이트)	(주)이즈파크	Hyperbridge(AI 기록물 통합관리 시스템)	주식회사 악어디지털
System security checker	네이버클라우드 주식회사	미세와치(공기질 관리 서비스)	이노디지털 주식회사
Web security checker	네이버클라우드 주식회사	클로바인(Clovine)	주식회사 헤븐트리
엔로비(nlobby) - 방문객 출입관리시스템	(주)엔로비	Naver Works for 공공용	네이버클라우드 주식회사
비디오헬프미	주식회사 클라운지	디지털 사이니지 통합 관계 플랫폼	주식회사 빛가람시스템
스마트 출입관리 시스템 클라우드 서비스	(주)투비스소프트	NiCloud (Next Intelligent Cloud)	(주)타이거컴퍼니
에어즈락 메일 클라우드	(주)나라비전	WEHAGOV(위하고V:클라우드 기반 공공업무 시스템)	(주)더존비즈온
센스메일 클라우드	(주)아이모션	현명한 앤써니 (SaaS)	(주)와이즈넷
Genian Cloud NAC	지니언스(주)	이폼사인(eformsign)	주식회사 포시에스
통합모니터링시스템(Zenius-EMS)	브레인즈컴퍼니 주식회사	디딤365 NAVER WORKS for 공공용	디딤365 주식회사
G-Smartlink	에스케이렌터카 주식회사	테이텀C3	주식회사 테이텀
구름EDU	주식회사 구름	웅진 Naver Works for 공공용	(주)웅진
KT BizWorks	(주)케이티클라우드	KT Cloud 공공 DaaS(Desktop as a Service)	(주)케이티클라우드
디딤365 코드레이 클라우드	디딤365 주식회사	Cloud Desktop (DaaS)	네이버클라우드 주식회사
올샵(ALL#) ERP (공공기관 ERP 시스템)	씨엔에프시스템(주)	태양광 발전 통합 모니터링 서비스	에스큐아이스소프트(주)
카카오워크 공공기관용 (SaaS)	주식회사 카카오엔터프라이즈	NAVERWORKS 공공기관용	굿어스데이터(주)
크리니티 G-Cloud 공공메일	크리니티 주식회사	구루미 화상플랫폼	주식회사 구루미
이젠터치/토이	(주)두드림시스템	HR솔루션(채용/인사관리)	(주)마이더스인
KT AI ContactCenter	케이티	와탭	주식회사 와탭랩스
한비자(Hanbiza) 인사, 급여, 아웃소싱	(주)위소프트	예비군 원격교육시스템	주식회사 한국공교육원
Spiceware PII ANP	주식회사 스파이스웨어	Spiceware One	주식회사 스파이스웨어
AIONCLOUD Website Protection	(주)모니터랩	하이웍스 단독구축형 웹메일	(주)가비아
맑은이러닝	주식회사 맑은소프트	IPRON 공공클라우드	(주)브리지텍
KT Cloud 비대면 협업 올인원 시스템(KT BizWorks)	(주)아이페타	케이닷클라우드	주식회사 채움씨앤아이
DIGITAL TWIN CLOUD	(주)이지스	아이엔소프트 Naver Works for 공공용	주식회사 아이엔소프트
재난현장조치행동매뉴얼시스템(LiveDRMS)	(주)인포빌		

클라우드 SaaS 서비스 디지털서비스 이용지원시스템 기준('23년 7월) 57개

Q & A

2023년 공공부문 민간 클라우드 도입·활용을 위한 공공서비스 혁신 컨설팅

# End of Document

**NIA** 한국지능정보사회진흥원

한국지능정보사회진흥원에서 주관한 '2023년 공공부문 민간 클라우드 도입·활용을 위한 공공서비스 혁신 컨설팅' 사업의 일환으로 클라우드 이용을 위한 제도 및 기술 이해, 공공이용 가능 SaaS 및 활용 우수사례 공유 등을 통한 공공부문 민간 클라우드 인식 확산하고자 교육을 진행하고 있습니다